

Traumatisierte Menschen in unserer alltäglichen Arbeit

Herausforderungen und Erfolgsfaktoren in der der Zusammenarbeit mit psychisch beeinträchtigten Migrant/innen im Bereich der Sozialhilfe, Bildung und Arbeitsintegration

Martin Rauh
Leiter PsychoSozialer Dienst
Fachtagung vom 9. März 2016

Grundlegende Herausforderungen

- Fehlendes Referenzsystem
- Zusammenarbeit mit psychisch Beeinträchtigten

Fehlendes Referenzsystem

- Bedeutung des Referenzsystems
- Erfolgsfaktoren in der Arbeit mit Migrant/innen

Zusammenarbeit mit psychisch Beeinträchtigten

- Ausgangslage
- Relevante Aspekte der Zusammenarbeit
- Mögliche Auffälligkeiten

Strategien im Umgang mit Auffälligkeiten

1. Reflexionsebene
2. Umgang mit spezifischen Auffälligkeiten
3. Umgang mit psychosozialen Belastungen
4. Unterstützung durch fallführende Stellen

1. Reflexionsebene

- Bedeutung der Reflexion
- Relevante Aspekte
- Instrumente

2. Umgang mit spezifischen Auffälligkeiten

- Persönliche Klärung
- Treffen einer Vereinbarung
- Erfolgsfaktoren
- Risikofaktoren
- Grenzen der Zusammenarbeit

3 Umgang mit psychosozialen Belastungen

- Mögliche Belastungen
- Auswirkungen
- Grenzen/Zuständigkeiten

4. Unterstützung durch fallführende Stellen

- Ziel
- Persönliche Hilfe

Zusammenfassung

aoz

- Bedeutung der Handlungsebene
- Fokus auf die Begegnung/Interaktion
- Sicherheit in klaren Strukturen vermitteln
- Wertschätzender Umgang mit auffälligem Verhalten
- Reflexion des eigenen Handelns
- Möglichkeit klärender Gespräche
- Grenzen der Zusammenarbeit
- Abgrenzung bei fehlender Zuständigkeit/Kompetenz
- Möglichkeiten der fallführenden Stelle
- Spezialisierten Angebote im Bereich Gesundheit

aoz

Fachorganisation im Migrations- und Integrationsbereich



EDUQUA

Fragen ?

aoz



aoz